

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU PATIENT HOSPITALISATION DE JOUR



NOM - Prénom (facultatif) :

Date de votre dernière séance :

AVANT VOTRE ARRIVEE

Comment jugez-vous le délai pour obtenir votre premier rendez-vous ?

- Très satisfaisant
 Satisfaisant
 Peu satisfaisant
 Pas satisfaisant

Avez-vous été satisfait des informations transmises par notre secrétaire avant votre admission ?
(échanges téléphoniques, organisation de la prise en charge, rythme des séances....)

- Très satisfaisant
 Satisfaisant
 Peu satisfaisant
 Pas satisfaisant

Commentaires :

DEROULEMENT DE VOS SEANCES/SEJOUR

Avez-vous lu le livret d'accueil du patient en hospitalisation de jour ?

- Oui
 Non
 Le livret ne m'a pas été remis le jour de l'entrée

Avez-vous été satisfait de votre prise en charge proposée par :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Non concerné
Le médecin	<input type="checkbox"/>				
Le kinésithérapeute	<input type="checkbox"/>				
L'infirmière et/ou l'aide soignante	<input type="checkbox"/>				
L'ergothérapeute	<input type="checkbox"/>				
L'enseignant en Activité Physique Adaptée en salle ou en extérieur	<input type="checkbox"/>				
L'enseignant en Activité Physique Adaptée en balnéothérapie	<input type="checkbox"/>				

Avez-vous été satisfait de la prise en charge de la douleur ?

- | | Très satisfaisant | Satisfaisant | Peu satisfaisant | Pas satisfaisant | Non concerné |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | <input type="checkbox"/> |

Concernant les informations, avez-vous été satisfait par :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Non concerné
L'information médicale reçue	<input type="checkbox"/>				
L'information paramédicale (kiné, érgo, infirmière, enseignant en APA) reçue	<input type="checkbox"/>				
Lors de votre départ, les informations reçues concernant vos traitements,	<input type="checkbox"/>				

Lors de votre séjour, a-t-on respecté :

	Toujours	Parfois	Rarement	Jamais
Votre intimité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre dignité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La confidentialité des informations vous concernant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



TRANSPORTS

Concernant les transports sanitaires (VSL ou ambulances), vous jugez :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Non concerné
Le respect des horaires	<input type="checkbox"/>				
La conduite	<input type="checkbox"/>				
Le confort	<input type="checkbox"/>				
La propreté	<input type="checkbox"/>				

LOCAUX - MATERIEL

Concernant le matériel de rééducation et les locaux, avez-vous été satisfait par :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Non concerné
Le matériel utilisé en rééducation	<input type="checkbox"/>				
La propreté générale de l'établissement/parties communes	<input type="checkbox"/>				
La propreté des salles de rééducation	<input type="checkbox"/>				
La propreté de la piscine	<input type="checkbox"/>				

EDUCATION THERAPEUTIQUE

Si vous avez bénéficié des réunions d'information de groupe sur les précautions à prendre suite à votre opération (actions d'éducation thérapeutique), quel est votre avis sur celles-ci ? :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant	Non concerné
Dos opéré	<input type="checkbox"/>				
Epaule opérée (coiffe et prothèse anatomique)	<input type="checkbox"/>				

EVALUATION GENERALE

Sur une échelle de 1 (niveau le plus faible) à 10 (niveau le plus élevé) quel est votre niveau d'appréciation général de l'ensemble de votre séjour ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avez-vous des remarques, observations, suggestions ?

Recommanderiez-vous notre Centre à votre entourage ? Oui Non

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

« Nous vous informons que dans le cadre du RGPD (Règlement général sur la protection des données), vos données personnelles seront analysées. Pour toute information complémentaire, vous pouvez consulter la politique RGPD disponible à l'accueil »

